PROGRAMME PEDAGOGIQUE

COMMUNIQUER EFFICACEMENT EN REUNION ET FACILITER LA PRISE DE DECISION

OBJECTIFS

- Adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Identifier et préparer les conditions d'efficacité d'une réunion et/ou d'un entretien
- Utiliser les outils adaptés à ses besoins pour faciliter la prise de décision

CONTENU

Les techniques de communication
- La posture et la respiration
- L'expression verbale et non verbale
- Le traitement des objections (CNV et Méthode DESC)
- L'écoute Active

La conduite de réunion
- La préparation
- L'animation
  - L'impact du comportement de l'animateur sur les participants
  - Les différents types d'attitude
  - La gestion du temps - La régulation des tensions - Les recadrages
  - La conclusion et la synthèse

La prise de décision
- Le développement d'idées nouvelles
- La prise de décisions collective
- La formulation des objectifs précis
- La planification et la priorisation des tâches
- La validation du plan d'action

La construction de sa boîte à outils
- Le mind mapping
- Les 6 chapeaux de bono
- SMART(E)
- Le vote pondéré

METHODES PEDAGOGIQUES ET OUTILS D'EVALUATION

Méthode participative, active avec des exercices ludiques permettant à chaque participant de s'impliquer, d'apprendre et d'expérimenter sur ses propres projets.

Evaluation formative tout au long de la formation à travers la réalisation de mise en situation sur les thèmes et sujets de chaque participant.

PUBLIC ET PRE-REQUIS

Toute personne amenée à conduire des réunions, des entretiens client et qui souhaite faire passer des messages plus facilement tout en aidant ses interlocuteurs, ses collaborateurs à prendre des décisions. Aucun pré requis

EFFECTIF

- De 4 à 8 personnes

DUREE ET DATES

- 2 jours en continu ou en discontinu soit 14h en présentiel
- Consulter le calendrier prévisionnel mis à votre disposition

INTERVENANTS

Fort de 12 ans d'expérience en ingénierie pédagogique, Delphine VALAY a développé une expertise en pédagogies actives.
Elle utilise les méthodes du « mieux apprendre » avec des techniques de pédagogies actives, des outils de créativité, du Visual mapping et des jeux comme principaux supports pédagogiques.

MODE DE VALIDATION

- Attestation de fin de formation